



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

19.02.2024

№ 258

г. Мурманск

Об организации Регионального ситуационного центра по осуществлению онлайн-видеонаблюдения за соблюдением установленных порядков проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Мурманской области в 2024 году

Во исполнение приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 06.09.2023 № 1385 «Об организации и проведении в 2023/2024 учебном году в Мурманской области государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования», с учетом письма Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 06.02.2024 № 04-28, с целью обеспечения объективности проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, повышения доверия общества к процедуре ее проведения в Мурманской области за счет возможности предоставления оперативной информации о ходе проведения экзаменов **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить прилагаемое Положение о Региональном ситуационном центре по осуществлению онлайн-видеонаблюдения за соблюдением установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Мурманской области в 2024 году.

2. Организовать на базе ГАУДПО МО «Институт развития образования» Региональный ситуационный центр по осуществлению онлайн-видеонаблюдения за соблюдением установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Мурманской области (далее - Ситуационный центр).

3. Назначить куратором Ситуационного центра Чернову Юлию Юрьевну, главного специалиста отдела общего образования Министерства образования и науки Мурманской области.

4. ГАУДПО МО «Институт развития образования» (Стрельская Н.И.):

4.1. Обеспечить оборудование помещений Ситуационного центра в соответствии с требованиями Положения.

4.2. Обеспечить исполнение функций Ситуационного центра.

4.3. Осуществить онлайн-наблюдение за ходом проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее - ГИА) в Мурманской области.

4.4. Обеспечить сбор и анализ информации о ходе проведения ГИА в Мурманской области.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Зубрицкую Е.М.

Министр



Д.Н. Кузнецова

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства образования
и науки Мурманской области
от 19.02.2024 № 258

**Положение о Региональном ситуационном центре
по осуществлению онлайн-видеонаблюдения за соблюдением установленных
порядков проведения государственной итоговой аттестации
по образовательным программам основного общего и среднего общего
образования в Мурманской области в 2024 году**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Региональном ситуационном центре по осуществлению онлайн-видеонаблюдения за соблюдением установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Мурманской области (далее - Ситуационный центр) (далее - Положение) разработано во исполнение приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 06.09.2023 № 1385 «Об организации и проведении в 2023/2024 учебном году в Мурманской области государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования», с учетом методических рекомендаций по организации системы видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2024 году, направленных письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее Рособнадзор) от 06.02.2024 № 04-28.

1.2. Ситуационный центр, организованный для осуществления онлайн-наблюдения за проведением экзаменов на порталах smotriego.ru и smotrioge.ru, создан в целях обеспечения объективности проведения экзаменов в Мурманской области.

1.3. Задачами Ситуационного центра являются:

– своевременное выявление и пресечение нарушений Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.04.2023 № 232/551 (далее – Порядок ГИА-11), и Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.04.2023 № 233/552 (далее – Порядок ГИА-9);

– обеспечение оперативного информационного взаимодействия в ходе проведения экзаменов с ответственными лицами (председатель государственной экзаменационной комиссии Мурманской области (далее – ГЭК), заместитель председателя ГЭК, члены ГЭК), а также с аккредитованными общественными наблюдателями в пунктах проведения экзаменов (далее - ППЭ);

– анализ информации о выявленных нарушениях и выработка предложений по применению полученной информации.

1.4. Функции Ситуационного центра:

- организация наблюдения за проведением экзаменов в Мурманской области в режиме онлайн посредством порталов smotriega.ru и smotrioge.ru (далее - порталы);
- мониторинг работоспособности средств видеонаблюдения, установленных в аудиториях ППЭ, посредством порталов;
- организация просмотра видеозаписей из офлайн-аудиторий ППЭ;
- организация просмотра видеозаписей прошедших экзаменов, в том числе из офлайн-аудиторий;
- организация просмотра видеозаписей из помещений Регионального центра обработки информации (далее – РЦОИ), работы предметных комиссий (далее - ПК) и апелляционной комиссии (далее - АК);
- обеспечение оперативного оповещения ответственных лиц о нарушениях Порядка ГИА-9 и Порядка ГИА-11;
- обеспечение мониторинга обработки отмеченных нарушений в ППЭ и проверка результатов отработки;
- обучения региональных онлайн-наблюдателей;
- иные функции в соответствии с правовыми актами Министерства образования и науки Мурманской области (далее - Министерство) и поручениями министра образования и науки Мурманской области.

1.5. Ситуационный центр включает в себя комплекс специально оборудованных помещений, программно-технических средств обработки и отображения информации, средств связи и передачи данных.

1.6. В состав Ситуационного центра входят куратор общественных наблюдателей и общественные наблюдатели, осуществляющие наблюдение на порталах дистанционно.

2. Организация деятельности Ситуационного центра

2.1. Ситуационный центр располагается на базе ГАУДПО МО «Институт развития образования».

2.2. Организационно-технологическое сопровождение деятельности Ситуационного центра обеспечивает РЦОИ.

2.3. Для организации деятельности Ситуационного центра ректор ГАУДПО МО «Институт развития образования» обеспечивает рабочие места по количеству общественных наблюдателей, оснащенные персональным компьютером с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет скоростью не ниже 2 М/бит в секунду.

2.4. Непосредственное руководство Ситуационным центром осуществляет куратор Ситуационного центра, назначаемый приказом Министерства.

2.5. Функции куратора Ситуационного центра:

- контроль за наличием аккредитации у общественных наблюдателей;
- контроль за обучением общественных наблюдателей;
- информирование общественных наблюдателей об ответственности за распространение информации, связанной с деятельностью Ситуационного центра;
- формирование графика наблюдения для общественных наблюдателей;

- формирование заданий для общественных наблюдателей;
- распределение заданий между общественными наблюдателями;
- контроль за исполнением заданий общественными наблюдателями;
- обеспечение сохранности информации, являющейся конфиденциальной;
- анализ эффективности работы общественных наблюдателей.

2.6. Куратор Ситуационного центра подчиняется председателю ГЭК.

2.7. Для работы в Ситуационном центре проводится отбор общественных наблюдателей из числа:

- студентов образовательных организаций среднего профессионального образования;
- студентов образовательных организаций высшего образования;
- сотрудников органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;
- сотрудников ГАУДПО МО «Институт развития образования».

2.8. При определении необходимого количества общественных наблюдателей необходимо учитывать, что максимальное количество просматриваемых в режиме онлайн объектов одним наблюдателем составляет 4 аудитории.

2.9. Общественные наблюдатели должны пройти аккредитацию в соответствии с Порядком аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников, утвержденным приказом Рособнадзора от 26.08.2022 № 924;

2.10. Общественные наблюдатели должны пройти соответствующую подготовку (очно или дистанционно) и представить куратору Ситуационного центра документ, подтверждающий прохождение такой подготовки.

2.11. Куратор Ситуационного центра не позднее чем за 10 дней до начала первого экзамена:

- проводит инструктаж общественных наблюдателей по работе с порталом. Инструкция по работе с порталом размещена в разделе «Помощь» портала;
- знакомит общественных наблюдателей с положениями, содержащимися в уведомлении о запрете использования видео-и фотоматериала, графических, текстовых, программных и иных элементов содержания порталов smotriego.ru и smotrioge.ru и основных запретах при работе на данных порталах, под роспись согласно Приложению № 1.

3. Функционирование Ситуационного центра в период проведения экзаменов

3.1. Ситуационный центр функционирует в дни экзаменов, в соответствии с утвержденным расписанием экзаменов.

3.2. В периоды тестирования системы видеонаблюдения куратор обеспечивает нагрузочное тестирование Ситуационного центра с целью выявления технических проблем.

3.3. В случае выявления технических проблем куратор Ситуационного центра организует их устранение совместно с Оператором и РЦОИ.

3.4. За 1 день до экзамена куратор Ситуационного центра распределяет задания между общественными наблюдателями на порталах smotriego.ru и smotrioge.ru.

3.5. В день проведения экзамена общественные наблюдатели должны явиться в Ситуационный центр не позднее 09:00 в соответствии с графиком наблюдения.

3.6. Куратор должен вести учет исполнения графика наблюдения общественными наблюдателями.

3.7. В первый день экзамена куратор проводит инструктаж для общественных наблюдателей, после чего они приступают к онлайн-наблюдению.

3.8. При возникновении подозрений на нарушение порядка общественный наблюдатель фиксирует информацию на портале (ставит «метку»). Далее «метка» проходит процедуру модерации, в результате чего метка будет подтверждена или отклонена. При подтверждении метки модератором, информация о ней отразится в разделе «Нарушения» портала и станет доступна другим пользователям, в том числе находящимся непосредственно в ППЭ.

3.9. Куратор Ситуационного центра осуществляет отслеживание процесса отработки нарушений в ППЭ, а также подтверждения отработки на уровне Министерства. В случае обнаружения некорректных действий сотрудником ППЭ, куратор ситуационного центра возвращает нарушение в ППЭ и докладывает о возникшей ситуации ответственным лицам.

3.10. Сотрудники, проводящие проверку отработки нарушений, также могут оставить комментарии, которые после отправки будут доступны пользователям в определенном ППЭ, пользователям Мурманской области, пользователям федерального уровня, модераторам.

3.11. Общее количество времени, затраченного на процесс отработки нарушений в дни проведения экзаменов, не должно превышать 20 минут.

3.12. ППЭ обрабатывает метки нарушения, поступившие в день проведения экзамена с 8:00 до 15:00. Нарушения, зафиксированные вне указанного временного диапазона, а также нарушения, зафиксированные между днями проведения экзаменов (офлайн метки нарушения), обрабатываются ответственным исполнителем Министерства.

3.13. Общее количество времени, затраченного на процесс отработки офлайн метки нарушения, не должно превышать 3-х рабочих дней с даты получения уведомления о фиксации офлайн метки нарушения.

3.14. По завершении наблюдения куратор формирует отчет по итогам общественного наблюдения, и представляет его председателю ГЭК в тот же день. Отчет формируется на основе выгрузки данных порталов.

УВЕДОМЛЕНИЕ
О ЗАПРЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВИДЕО- И ФОТОМАТЕРИАЛА,
ГРАФИЧЕСКИХ, ТЕКСТОВЫХ, ПРОГРАММНЫХ И ИНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ
СОДЕРЖАНИЯ ПОРТАЛА SMOTRIEGE.RU И SMOTRIOGE.RU И ОСНОВНЫХ
ЗАПРЕТАХ ПРИ РАБОТЕ НА ДАННЫХ ПОРТАЛАХ

1. Настоящим общественный наблюдатель уведомляется, что все права на размещенную на порталах smotriega.ru и smotrioge.ru информацию, в том числе видео- и фотоматериалы, графические, текстовые, программные и иные элементы содержания данных сайтов (далее - Информация) принадлежат Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) и Министерству образования и науки Мурманской области (далее - Правообладатели).

Любые действия с Информацией, включая сбор, хранение, обработку, предоставление, распространение, могут осуществляться исключительно с согласия Правообладателя.

Использование Информации без согласия Правообладателя влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, а также является нарушением трудовой (учебной) дисциплины. Незаконное использование изображения гражданина влечет специальную гражданско-правовую и в соответствующих случаях уголовную ответственность.

2. При использовании портала запрещается:

– использовать ненормативную лексику, ее производные, а также намеки на употребление лексических единиц, подпадающих под это определение;

– использовать некорректные сравнения, оскорбления в адрес граждан, организаций или публично-правовых образований;

– распространять информацию, направленную на разжигание социальной, расовой, национальной и религиозной розни;

– пропагандировать дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному и любому иному социальному признаку;

– распространять информацию, направленную на насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации, подрыв безопасности государства, создание вооруженных формирований;

– распространять информацию, содержащей публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающие терроризм, сообщения, содержащие информацию экстремистского характера, пропагандирующие культ насилия и жестокости, содержащие нецензурную брань, а также иные сообщения, содержание которых запрещено действующим законодательством Российской Федерации;

– распространять персональные данные третьих лиц без их согласия;

– распространять информацию рекламного характера.

